



Skudenes & Aakra
Sparebank



**Brosjyren for deg
som ikke er på nett**

Banken fungerer fint uten internett

Digitale tjenester passer ikke for alle. Men du kan selvsagt bruke banken din uten å være på nett! For å gjøre det enklere for deg har vi laget en oversikt over tjenester du kan bruke, dersom det digitale ikke er noe for deg. De finner du i denne brosjyren. Hvis du lurer på noe kan du ta kontakt med oss på telefon: **52 84 52 00**

Du kan også komme innom oss neste gang du er i nærområdet hvis du har spørsmål eller trenger veiledning og hjelp som gjelder våre banktjenester.

Hilsen alle oss i **Skudenes & Aakra Sparebank**.

Betaling på kontor

På alle våre avdelinger kan du få betalt regningene dine. Dersom du er på farten og ikke har tid til å komme innom, eller du ikke rekker bankens åpningstid, har vi installert en postkasse i vindfanget på alle våre avdelinger hvor du kan levere regningene dine. Ved innlevering i postkassen, er det viktig at du har signert og notert ned hvilket kontonummer vi skal betale regningen(e) fra.

Dersom vi betaler regningene for deg, koster det 40 kr per giro*. For kunder som ikke har nettbank og som ønsker å slippe dette gebyret, er vi selvsagt behjelpelig med å opprette AvtaleGiro-avtale. Ta kontakt eller kom innom banken, så legger vi opp aktuelle avtaler sammen med deg.

*Gratis for alle kunder med seniorkonto (stengt for nysalg).



Ansikt til ansikt

Med flere bemannede lokalkontor på Karmøy er vi å treffe ansikt til ansikt når du trenger det. Våre kjekke, autoriserte rådgivere tilbyr økonomisk veiledning gjennom alle livets faser. Merker du, eller noen du har kjær at den digitale utviklingen går litt for raskt, og ønsker alternative løsninger, så bestill tid for en samtale med oss. I denne samtalen går vi gjennom hvilke produkter som er aktuelle for deg/dere og hvordan dere skal løse utfordringen med økte krav til digitale løsninger.

Husk å bestill tid, slik at vi er sikre på at vi har anledning til å ta imot deg når du kommer.

Kontanter og bankkort

Det er ikke lurt å gå rundt med store kontantbeløp på seg eller oppbevare dette hjemme. Vi anbefaler derfor at du bruker bankkort når du skal betale. Med bankkort har du alltid tilgang til pengene dine, og all bruk av bankkortet belastes kontoen din direkte. Du kan også betale kontaktløs med bankkortet. Med dette menes det at du ikke trenger å benytte PIN-kode for beløp under 500 kr*.

Hvis du likevel ønsker å ha noe kontanter tilgjengelig, finnes det ulike alternativer for uttak. Noen butikker godtar uttak og innskudd, mens det vanligste er kontantuttak i minibank. Vi har minibank og innskuddsautomater på alle våre avdelingskontorer.

Hvis du ikke har bankkort i dag kan du bestille det ved å ringe oss på 52 84 52 00, eller komme innom i banken.

* Du vil med jevne mellomrom bli bedt om å verifisere PIN-koden din, slik at vi er sikre på at det er riktig person som har tilgang til kortet.



AvtaleGiro

AvtaleGiro er en tjeneste for automatisk betaling av dine faste regninger. Eksempelvis strøm, kommunale avgifter, forsikringer og TV- og internett. På denne måten slipper du å komme innom i banken for å betale regningene dine, og regningene blir automatisk betalt på forfallsdato uten at du trenger å foreta deg noe. Du bestemmer selv hvilken konto regningen skal betales fra. Etter at betalingen er gjennomført, finner du bekreftelsen på kontoutskriften din.

Hvordan opprette AvtaleGiro

Kom innom i banken, så hjelper vi deg å opprette denne avtalen. Dersom du føler deg trygg i nettbanken vår, eller har noen nær deg som kan hjelpe deg med dette, kan AvtaleGiro også opprettes selvbetjent i nettbanken. Ring oss gjerne eller kom innom dersom du/dere trenger veiledning. AvtaleGiro koster 1 kr per betaling*. Merk at du må opprette egen avtale med hver enkelt utsteder.

*Gratis for alle kunder med personkonto ungdom og seniorkonto. Seniorkonto er stengt for nysalg.

Hva må du ha med deg i banken?

- Regningen du ønsker å opprette AvtaleGiro på
- Kontonummeret regningen skal betales fra



eFaktura på vegne av andre

Har du i dag eFakturaavtaler og nettbank, men merker at du synes det er vanskelig å logge seg inn i nettbanken for å godkjenne regningene hver måned? Dersom du fremdeles ønsker å beholde eFakturaavtalen(e) og nettbanken din, finnes det en funksjon som heter «På vegne av andre». Det denne tjenesten gjør, er at du kan gi eFakturafullmakt til en person du stoler på, slik at vedkommende kan godkjenne eller administrere dine eFakturaavtaler i egne kanaler. På denne måten begrenser du personens fullmakt til å kun omhandle godkjenning av eFakturaavtalene dine. De får ikke tilgang til dine kontoer, eller tilgang til å opprette andre avtaler for deg. Personen du gir fullmakt til, må ha et kundeforhold i samme bank som deg.

En slik avtale opprettes selvbetjent i nettbanken. Dersom dere er usikre eller har behov for veiledning, kan vi kontaktes på telefon 52 84 52 00 eller så kan dere komme innom et av våre kontorer.

Hva må du ha med deg?

- Kodebrikken din
- Personnummeret til personen du ønsker å gi fullmakt til
- Fullmakthavers fulle navn

BrevGiro

BrevGiro er en enkel tjeneste for betaling av alle typer regninger per post. Du signerer og sender dine regninger sammen med en følgeseddel i en forhåndsadressert konvolutt. Konvoluttene er ferdigfrankert, og kontoen din blir automatisk belastet for porto ved månedsslutt. Leverer du konvoluttene direkte i banken, unngår du å betale porto.

Slik kommer du i gang

- Bestill din BrevGiro-avtale ved komme innom et av våre avdelingskontorer.
- Fyll ut avtale om BrevGiro som du får utdelt i banken, samt signer denne. Signaturen vil være sammenligningsgrunnlaget for godkjenning av fremtidige innsendte regninger.
- Dersom du ønsker at flere skal kunne signere på fremtidige regninger for deg, må vedkommende også signere på avtalen.
- Etter 2-3 uker vil du motta følgesedler og konvolutter i posten, og du er klar til å ta i bruk BrevGiro.

Slik betaler du regninger ved hjelp av BrevGiro

- Finn frem regningene du vil betale, og signer hver regning.
- Skriv ned antall regninger du sender inn på følgeseddelen og signer denne.
- Legg alt i BrevGiro-konvolutten, og send den per post. Dersom du samler opp og sender flere giroer samtidig, blir den totale portokostnaden lavere.
- Giroene registreres og betales fortløpende.
- Du får automatisk tilsendt nye følgesedler og konvolutter før du går tom.

Hvis du skriver feil på en følgeseddel, må du ta en ny. Lag et kryss over den gamle og send den inn sammen med regningene du ønsker å betale. På denne måten har vår tjenesteleverandør kontroll på hvor mange følgesedler du har igjen, og når det er tid for å sende ut nye følgesedler.

Ved feil eller mangler vil BrevGiroen returneres til deg. Retur av BrevGiro koster 95 kr per retur.

Denne tjenesten koster 10 kr per giro.

Telebank og kontofon

Med telebank og kontofon kan du sjekke saldo, overføre penger mellom egne kontoer og betale regninger over telefon hele døgnet. Alt du trenger er en personlig kode og en kodebrikke som du får fra banken. Når du ringer telebanken, blir du ledet gjennom menyen av en telefonstemme. Overføring er gjort på kort tid.

Telefonnummeret til telebank/kontofon er

815 00 720

Meny telebank og kontofon

Informasjon om konto

- 11. Siste transaksjoner
- 12. Opplysninger om annen konto
- 19. Endring av kode

Betalinger og overføringer

- 21. Overføring mellom egne konti
- 22. Betaling TeleGiro uten kvittering
- 23. Betaling TeleGiro med kvittering
- 24. Betalinger som forfaller



BankID og alternativer

BankID er en elektronisk legitimasjon som lar deg identifisere deg på nett og sette din personlige, elektroniske signatur på dokument og avtaler. Det er altså din elektroniske signatur på samme måte som om du hadde møtt opp fysisk for å signere. Det er derfor viktig at du aldri deler BankID passordet ditt med noen. BankID kan blant annet brukes til å:

- Logge seg inn i nettbanken
- Signere avaler for lån og andre produkter
- Logge seg inn på offentlige nettsider

(for eksempel HelseNorge, NAV og Skatteetaten)

Hvis du låner bort kodebrikken og BankID-passordet ditt, gir du andre muligheten til å utgi seg for å være deg. Det virker kanskje ikke så farlig når du trenger hjelp til å betale en regning i nettbanken, men har du først fortalt noen hva passordet ditt er, kan du aldri være sikker på at det ikke vil bli misbrukt i andre sammenhenger. Det kan også sammenlignes med å la noen forfalske underskriften din.

Alternativer til BankID

Av ulike årsaker kan ikke alle personer ha BankID, men det finnes løsninger for deg som enten ikke kan få BankID, eller av ulike grunner ikke ønsker BankID. For deg er det mulig å opprette en fullmakt hos ulike offentlige instanser slik som HelseNorge, Vegvesenet og NAV. På denne måten vil en person som du stoler på kunne hjelpe deg med å:

- Holde oversikt over helseopplysninger og resepter hos HelseNorge
- Selge bil digitalt hos Vegvesenet
- Ringe, møte opp eller sende søknader og klage på vegne av fullmaktsgiver

Ved å gi fullmakt for å opptre på vegne av deg, vil fullmaktshaver logge seg inn ved hjelp av sin egen BankID. Slike fullmakter opprettes direkte med de offentlige instansene som er aktuelle for deg.



Fremtidsfullmakt

Ingen vet hvordan fremtiden blir. Hvis du blir dement, får en alvorlig sykdom eller sinnslidelse vil du ha behov for hjelp. Med en fremtidsfullmakt sikrer du hvem som skal ivareta dine interesser og handle på dine vegne den dagen du ikke lenger klarer det selv.

Fremtidsfullmakt er et alternativ til vergemål, og er helt frivillig og en privatrettslig ordning. Det er du selv som bestemmer hva din fremtidsfullmakt skal regulere, og hvem fullmakten skal gis til. Fullmakten kan omfatte både økonomiske og personlige forhold, eller den kan begrenses til nærmere angitte forhold, som salg av bolig, betaling av regninger og utdeling av gaver. Det er viktig at det kommer tydelig frem i fullmakten hva den omfatter, og at den skal gjelde dersom det har inntruffet noe som gjør deg ute av stand til å ta egne beslutninger.

Vår samarbeidspartner på juridiske digitale tjenester er Justify*. Fremtidsfullmakt kan også skrives selv eller eksempelvis opprettes ved hjelp av en advokat, og skal alltid undertegnes av to vitner. Du finner mange gode råd og tips på nettsidene til Statsforvalteren**, og her finner du også et ferdig fullmakts-skjema som kan fylles ut.

Det er viktig å presisere at en slik fullmakt må opprettes før den mentale svekkelsen oppstår, og kan ikke inngås i tilfellene der en person allerede har redusert mental helsetilstand.

*Les mer om Justify og deres tjenester på hjemmesidene våre under «Juridiske tjenester» på www.skudeaakra.no

** www.statsforvalteren.no



Disposisjonsfullmakt

Dersom du har behov for hjelp i det daglige med for eksempel regningsbetaling og du har en person du stoler på, kan du la vedkommende være disponent på din(e) konto(er). Dette er ofte et nært familiemedlem, og må være en person du stoler på. Du velger selv om vedkommende skal disponere alle dine kontoer, eller kun utvalgte kontoer. En disponent har tilgang til kontoen på samme måte som deg selv. Vedkommende logger seg inn med sin egen BankID, og kontoen(e) din(e) blir lagt til i oversikten til disponenten. Disponenten kan også få eget bankkort i eget navn på din konto.

Ved opprettelse av ny disponent, trenger vi underskrift fra både deg og den/de som skal disponere kontoen(e) din(e). Nye disponenter kan også opprettes selvbetjent i nettbanken. Ring oss gjerne eller kom innom dersom du/dere trenger veiledning.

Vergemål

Vergemål er et hjelpetiltak for personer som på grunn av en sykdom, skade, funksjonsnedsettelse eller av andre grunner ikke er i stand til å ta vare på egen økonomi eller egne rettigheter. En verge kan være et familiemedlem, en nærstående eller en profesjonell verge. Verger oppnevnes av statsforvalteren i kundens fylke, og valget tas som hovedregel i samråd med personen som skal ha verge. Det er også statsforvalteren som setter begrensninger for hvilke interesser og rettigheter vergemålet skal omfatte.

Vergen er regnskapspliktig overfor statsforvalteren for å sikre at kundens penger ivaretas som de skal. Vergemål er frivillig, noe som betyr at personen selv skal samtykke til opprettelsen og til hva vergemålet skal omfatte.





Kontoutskrift i posten

Ifølge ny finansavtalelov (2023) skal digital kommunikasjon være standardvalget. Dersom du heller vil at vi kommuniserer med deg per post, er det mulig å reservere deg mot at meldinger og varsler sendes elektronisk ved å kontakte banken. Det er også mulig å registrere at dine kontoutskrifter skal sendes til deg per post. Da tar du kontakt med banken på telefon 52 84 52 00, eller kommer innom et av våre avdelingskontorer.

Dersom du ikke har en nettbanksavtale hos oss, vil kontoutskrifter og annen kommunikasjon automatisk sendes deg per post.

For deg som pårørende

Er du en av dem som hjelper et familiemedlem, en god venn eller en nabo med nettbank, digitale tjenester og økonomi? Da bør du lese videre. Som regel har de aller fleste gode hensikter når en hjelper til med eksempelvis innlogging med BankID, besvarelse av brev gjennom HelseNorge eller når vi kontakter banken for å få et nytt BankID passord. Det vi fort kan glemme, er hvor strengt personlig BankID er. Som forklart tidligere i brosjyren, kan det å logge seg inn med noen andres BankID sammenlignes med å forfalske underskriften til vedkommende.

Hvorfor er BankID så strengt regulert?

Grunnen til at BankID er så strengt regulert er at BankID er en elektronisk legitimasjon og signatur med flere bruksområder ut over nettbank og mobilbank. Du benytter BankID eksempelvis i forbindelse med søknad om lån og kreditter, henting av helseopplysninger på HelseNorge, innlogging på NAV og i forbindelse med skatt. Det er derfor svært alvorlig om den blir misbrukt, og det kan få omfattende konsekvenser. BankID er like juridisk bindende som en skriftlig signatur. BankID skal derfor kun benyttes av eier av BankID, og ingen andre. Dette inkluderer familiemedlemmer, ektefeller, verger eller andre.

Ønsker du å hjelpe? Bli disponent!

Det er selvfølgelig ingenting i veien med å hjelpe et familiemedlem, en god venn eller en nabo med nettbank, digitale tjenester og økonomi, men da ber vi deg om at du får disposisjonsrett på kontoen til den du skal hjelpe. På denne måten sikrer vi at avtalevilkårene knyttet til BankID er oppfylt, og at du logger deg inn ved hjelp av egen BankID. Nye disponenter kan enten registreres i nettbanken til de du skal hjelpe, dersom de har det, eller så kan vi i banken hjelpe dere.

Svindel

Svært mange blir utsatt for svindelforsøk og svindlerne har mange metoder for å forsøke å lure deg, blant annet SMS, e-post, telefon og falske nettbutikker.

Banken vil aldri ringe deg og be om koder eller passord. Heller ikke politiet eller andre samfunnsinstitusjoner. Dersom noen ber deg om å oppgi koder eller passord er det et svindelforsøk. Det desidert beste rådet for å unngå å bli svindlet er å aldri oppgi BankID-koder eller passord til andre, og være skeptisk til lenker.

Vær også kritisk til varsel i BankID-appen. Dersom du får opp et varsel i appen som du ikke kjenner til, trykk «Nei, avbryt» og kontakt banken.

Hva skal du gjøre dersom du tror du har blitt utsatt for svindel?

Kontakt banken umiddelbart. Vi kan hjelpe deg å sperre kort, kontoer og BankID.

Dette bør du gjøre dersom du er utsatt for svindel utenfor åpningstider:

1. Ring sperretjenesten på telefon +47 21 49 23 93
2. Ta vare på relevant informasjon og bevis
2. Rapport svindelen til politiet
4. Bytt passordene dine
5. Kontakt banken i våre åpningstider

Vær ekstra forsiktig med personopplysningene dine fremover.



Stopp

Det haster ikke



Tenk

Kan det være svindel?



Sjekk

Snakk med noen du stoler på.

Slik unngår du å bli svindlet

Lær selvforsvarstriksene for å ikke bli svindlet fra kampanjen «NO WAY – du lurer ikke meg» fra Finans Norge.

Les mer på **Svindel.no**

Det finnes mange ulike svindelmetoder

Det viktigste selvforsvaret du har mot svindel er å kjenne igjen de ulike svindelmetodene, stoppe opp, tenke deg om og ta en ekstra sjekk. Det haster aldri like mye som det fremstår der og da – ta deg god tid til å undersøke om det kan være svindel. Snakk gjerne med noen du kjenner.

Her er noen av de vanligste svindelmetodene som går igjen i dag.

Telefonsvindel innebærer at svindlerne ringer deg for å lure deg til å oppgi sensitive opplysninger som BankID, passord, koder eller lignende slik at de kan stjele pengene dine.

Svindel på SMS innebærer at svindlerne sender deg tekstmelding der avsenderen er en tilsynelatende seriøs aktør, der målet er å få deg til å klikke på lenker og dele informasjon som brukernavn, passord, kredittkortnummer og andre sensitive opplysninger.

«**Sikker konto**» **svindel** innebærer at svindleren kontakter deg og forteller at kontoen din har blitt hacket og at du må overføre pengene dine til en såkalt «sikker» eller «trygg» konto.

Falske nettbutikker har blitt et stort problem de siste årene. Visste du at 70 % av alle nye nettbutikker er falske og laget for å svindle deg? Legger du inn kortinformasjon for å kjøpe i en falsk nettbutikk er sjansen stor for at pengene er tapt, i tillegg til at de kan bruke informasjonen din videre.



Spoofing er en svindelmetode som brukes for å lure deg til å tro at det er en kjent virksomhet som ringer, for eksempel banken, politiet eller Skatteetaten.

Kjærlighetssvindel innebærer ofte at svindleren utgir seg for å være noen andre og innleder et romantisk forhold med ofrene sine i sosiale medier, dating- eller chattetjenester. Når relasjonen er etablert, begynner svindleren å be om penger til diverse utgifter.

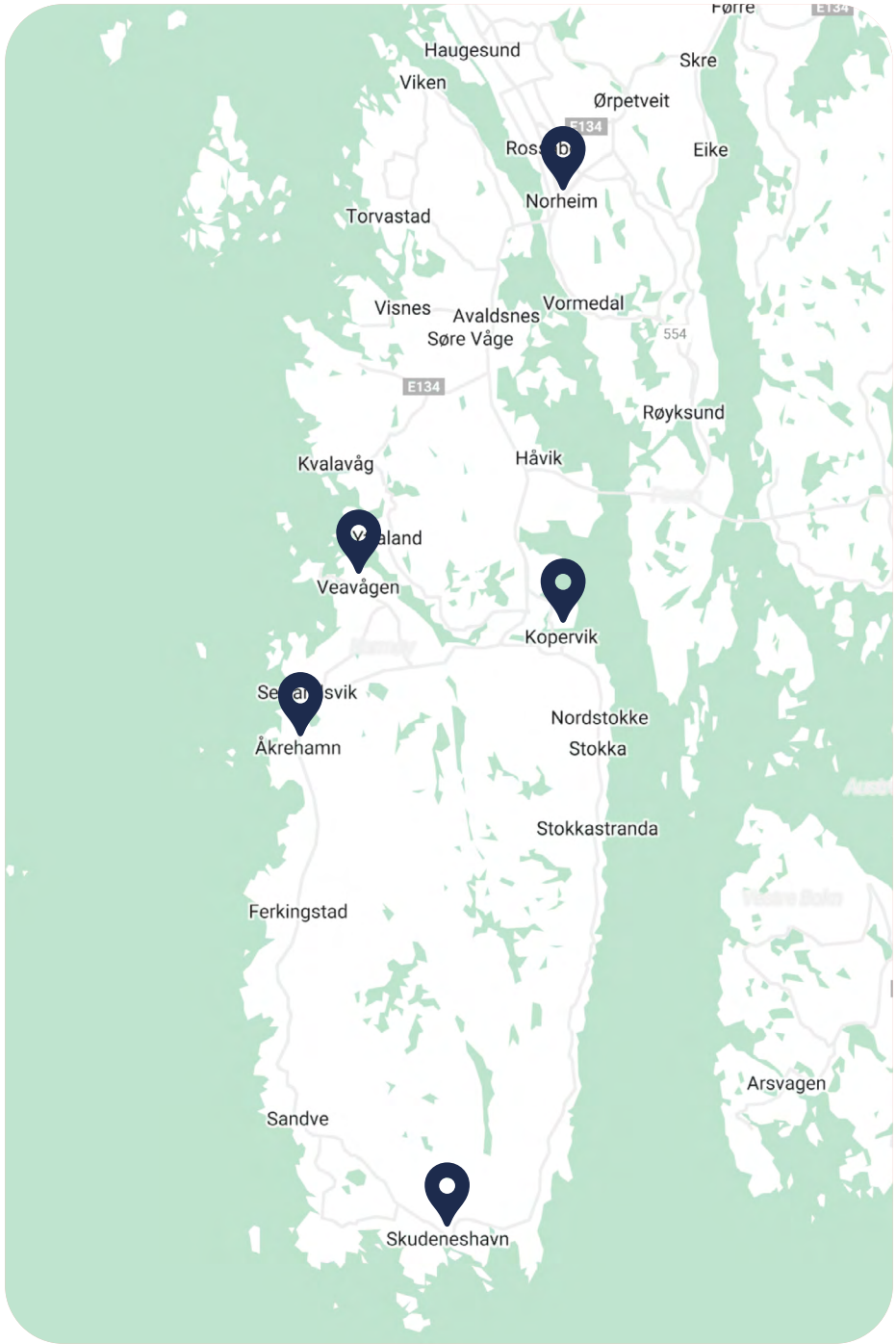
Pengemuldyr er en svindelmetode der de kriminelle tilbyr deg lettjente penger mot å benytte en av dine kontoer til å overføre eller flytte penger, for eksempel at de ber deg opprette en konto der du skal motta en stor sum penger og at din oppgave er å overføre den videre til en annen konto. På denne måten hjelper du til med å hvitvaske fortjeneste fra alvorlig kriminalitet og dette er en straffbar handling.

Svindel på sosiale medier finnes i mange varianter – alt fra annonser fra falske nettbutikker og tilbud om investeringer til venner i pengetrøbbel, forelskede fremmede eller direkte utpressing. Vær oppmerksom på hvem du kommuniserer med, hva du deler og gir fra deg av informasjon.

Hjelp andre

Kunnskap er nøkkelen til å beskytte deg selv og dine nærmeste mot svindlere. Du spiller en viktig rolle i å spre informasjon, og dele kunnskapen din videre med andre. Snakk med foreldre, besteforeldre og øvrig familie og venner om svindel, og fremfor alt: hjelp de som ikke har fått med seg den samme informasjonen som deg ved å lære dem selvforsvar.





Begrepsforklaring

Kontaktløs betaling

Det vil si at du betaler kun ved å berøre betalingsterminalen med kortet ditt, altså en betaling med bankkort uten bruk av chip og PIN-kode.

PIN-kode

Firesifret personlig kode som benyttes til Visa-kortet eller MasterCardet ditt.

Kodebrikke

En liten brikke som brukes til telebank, nettbank og BankID. Når du trykker på den grå knappen, kommer det frem en sekssifret kode som kalles engangskode.

Engangskode (fra kodebrikken)

Sekssifret kode fra kodebrikken din.

Personlig kode

Personlig kode består av fire siffer du har valgt selv, og benyttes til kontofonen eller mobilbanken. Koden endres på kontofonen eller i mobilbanken.

BankID-passord/Personlig passord

Et personlig passord med minst åtte tegn som kan bestå av tall og bokstaver. Passordet benyttes sammen med kodebrikken eller BankID-app når du skal logge inn med BankID.

BankID

BankID er en elektronisk legitimasjon/signering, og er strengt personlig. Din BankID kan benyttes til innlogging, identifisering og elektronisk signering i alle norske banker og på de fleste offentlige tjenester. Med BankID kan du alltid gjøre rede for hvem du er. For å få BankID må du møte opp personlig i banken med gyldig pass. Dersom du ikke allerede har kodebrikke, bestiller vi dette for deg. Du må aldri la noen andre bruke din BankID eller få kjennskap til ditt passord eller koder.

Åkrehamn

Besøksadresse

Åkravegen 1
4270 Åkrehamn

Oasen

Besøksadresse

Austbøveien 16
5542 Karmsund

Kopervik

Besøksadresse

Hovedgaten 36
4250 Kopervik

Skudeneshavn

Besøksadresse

Kaigata 18
4280 Skudeneshavn

Veavågen

Besøksadresse

Håkon Aasbøs vei 2
4276 Veavågen

Telefon

52 84 52 00

E-post

post@skudeaakra.no

Våre åpningstider er:

1. september – 14. mai

Mandag – Fredag: **10.00 – 15.30** (Kundesenter 9.00 – 15.30)

Torsdag: **10.00 – 17.00** (Kundesenter 9.00 – 17.00)

15. mai – 31. august

Mandag – Fredag: **10.00 – 15.00** (Kundesenter 9.00 – 15.00)

Torsdag: **10.00 – 17.00** (Kundesenter 9.00 – 17.00)

Døgnåpen sperretjeneste

+47 21 49 23 93

Postadresse

**Postboks 24
4296 Åkrehamn**



**Skudenes & Aakra
Sparebank**



Skudenes & Aakra
Sparebank

skudeaakra.no